

**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
**degli utenti che consultano il sito web dello STRAF Hotel**  
**ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) RGPD 2016/679**

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano ed alla loro riservatezza. Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo RGPD 679/2016 a coloro che interagiscono con i servizi web di Hotel Straf, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

<http://www.straf.it>

corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale di Hotel STRAF di Via S. Raffaele, 3 a Milano.

L'informativa è resa solo per il presente sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

**IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO**

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. "Titolare" del trattamento dei dati personali eventualmente trattati a seguito della consultazione del nostro sito e di ogni altro dato utilizzato per la fornitura dei nostri servizi, è Lira Spa, Gestione Hotel Straf, Via San Raffaele, 3 - 20121 Milano.

**LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito [fisicamente posto "in hosting" presso la Telecom Italia S.p.A., Milano, Via Gaetano Negri 1 ([www.telecomitalia.it](http://www.telecomitalia.it))] hanno luogo presso la predetta sede e sono curati solo da personale tecnico *dell'Ufficio incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.*

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di prenotazione alberghiera o invio di materiale informativo (informazioni, newsletter, registrazioni, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e non sono comunicati a terzi, tranne i seguenti possibili casi:

- partners commerciali di Hotel Straf ai quali lo stesso comunica i dati esclusivamente per evadere le prenotazioni on line;
- persone società o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza a Lira Spa, Gestione Hotel Straf in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria;
- soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità;

**TIPI DI DATI TRATTATI**

***Dati di navigazione***

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

***Dati forniti volontariamente dall'utente***

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri

dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Non si raccolgono né utilizzano le informazioni personali relative a chi visita il sito Web. I visitatori rimangono anonimi. L'unica eccezione riguarda le informazioni per l'identificazione personale necessarie per ottemperare agli obblighi contrattuali di prenotazione nei confronti dell'utente.

In caso di prenotazione sul sito Web, l'utente è tenuto a fornire il proprio nome, indirizzo per la fatturazione, indirizzo e-mail e informazioni sulle modalità di pagamento e sulla carta di credito. Lira Spa, Hotel Straf utilizzerà tali informazioni soltanto per l'elaborazione della prenotazione e per inviare informazioni specifiche rilevanti per la conferma della stessa, come la ricevuta, il codice di prenotazione e le condizioni.

Le informazioni fornite non verranno utilizzate a fini commerciali e non verranno vendute, trasmesse, concesse in licenza o inoltrate a terzi in altro modo, ad eccezione del nostro fornitore di servizi di prenotazione on line responsabile del trattamento Design Hotels ed il suo sub responsabile Sabre GBL Inc. che mette a disposizione il suo Sistema Centrale di Prenotazione SynXis ([www.sabrehospitality.com](http://www.sabrehospitality.com)) con server sito al di fuori dell'UE (USA), incaricato di elaborare le prenotazioni, insieme alle società di emissione delle carte di credito che possono essere contattate per verificare la validità delle stesse.

In ogni caso l'amministratore del sito assicura l'adozione di scrupolose procedure per proteggere i dati di navigazione e l'utilizzo di particolari cure per proteggere i dati relativi alla carta di credito forniti in occasione delle prenotazioni on line.

### ***Gestione Dati Personali Raccolti da Curriculum Vitae Personali***

La società Lira Spa accetta i Curriculum Vitae personali di eventuali candidati solo ed esclusivamente via formato elettronico. L'invio spontaneo e volontario del Curriculum sarà considerato implicitamente quale consenso informato dalla presente rilasciato dall'interessato alla ricezione ed al trattamento dei dati personali ivi riportati seguendo esclusivamente la finalità legata alla selezione dei potenziali candidati.

I dati trattati al fine della selezione dei candidati sono di tipo personale utile alla ricerca del particolare profilo richiesto. In generale la natura dei dati personali è di tipo normale, tranne in alcuni eventuali casi ove si possono indicare dati sensibili necessari all'individuazione di particolari requisiti previsti dalle normative in vigore, come l'indicazione a particolari categorie protette, l'idoneità a determinati lavori e/o avviamenti obbligatori.

Il conferimento dei dati relativo alla selezione dei candidati è obbligatorio. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di effettuare una regolare attività di selezione e la eventuale assunzione. I dati in argomento non saranno comunicati a nessuno.

### ***Norme Generali per l'invio del Curriculum Vitae***

Gli eventuali Curriculum Vitae ricevuti spontaneamente, in risposta ad un annuncio oppure ad una Nostra richiesta verranno archiviati direttamente da appositi incaricati del trattamento dati personali secondo le direttive di sicurezza dei dati personali adottate nel rispetto delle misure di sicurezza di cui al Capo IV Sez 2 del RGPD 679/2016. Questi verranno stampati solo in occasione di un incontro e colloquio con l'interessato. Dopo il colloquio di lavoro, se il candidato non sarà selezionato, il CV sarà cancellato e/o distrutto.

In tutti gli altri casi, trascorso un periodo di tempo breve e dopo aver effettuato i colloqui ed aver superato il periodo di prova, (90 gg ) i C.V. vengono cancellati dal computer e se già stampati vengono distrutti.

Per l'invio dei Curriculum Vitae utilizzare i seguenti indirizzi mail:

- Lira Spa, Gestione Hotel Straf, Via San Raffaele, 3 - 20121 Milano c.a. Responsabile del personale,
- E-mail : [hr@straf.it](mailto:hr@straf.it)

### **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI O CRITERI PER DETERMINARE IL PERIODO**

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

I tempi di conservazione dei dati di natura personale forniti tramite il sito web dipendono dalla finalità del trattamento effettuato, in particolare:

- finalità relative ai dati tecnici di navigazione per il corretto funzionamento del sito web: conservazione solo per la relativa sessione, al termine della quale i dati vengono cancellati;
- finalità di riscontro alla richiesta di informazioni/fornitura di servizi richiesti (massimo 12 mesi per richiesta di contatto; 10 anni per la eventuale documentazione amministrativo/contabile/finanziaria relativa alla fornitura di un servizio);

- raccolta dati per selezione del personale (massimo 24 mesi);
- newsletter, marketing o comunicazioni promozionali in genere via e-mail (fondo a revoca del consenso);
- finalità di gestione amministrativa-contabile: 10 anni come da termini di legge per la conservazione della documentazione amministrativo/contabile/finanziaria.

## TECNOLOGIE COOKIES & JAVASCRIPT USATE

In questo sito vengono applicate delle tecnologie che prevedono l'uso dei cookies che hanno diverse finalità, tra cui eseguire autenticazioni informatiche o il monitoraggio di sessioni e la memorizzazione di informazioni tecniche specifiche riguardanti gli utenti che accedono ai server di Sabre, gestore dei servizi di prenotazione dell'albergo.

### **Descrizione dei meccanismi di cookie adottati:**

- cookie impiantati nel terminale dell'utente/contraente direttamente (che non saranno utilizzati per scopi ulteriori) come ad esempio cookie di sessione utilizzati per le prenotazioni on line sul Sito, cookie di autenticazione, cookie di personalizzazione (ad esempio, per la scelta della lingua di navigazione); tali cookie rimangono attivi solamente per la durata della sessione.
- cookie utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi/le visite al sito (cookies cosiddetti "analytics") che perseguono scopi statistici, e raccolgono informazioni in forma aggregata senza possibilità di risalire alla identificazione del terminale del singolo utente. In questi casi, dal momento che la normativa vigente prescrive che per i cookies analytics sia fornita all'interessato l'indicazione chiara e adeguata delle modalità semplici per opporsi al loro impianto (compresi eventuali meccanismi di anonimizzazione dei cookies stessi), specifichiamo di seguito le modalità per disattivare i cookies installati. La durata dei cookies di sessione di analytics è mediamente di 30 minuti.

### **Come modificare le impostazioni sui cookie**

La maggior parte dei browser permette di cancellare i cookie dal disco fisso del computer, di bloccare l'accettazione dei cookie o di ricevere un avviso prima che un cookie venga memorizzato. Pertanto, per la rimozione dei cookies invitiamo l'utente a seguire le istruzioni presenti sulle pagine dedicate dei vari browser più utilizzati:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/it-IT/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

### **Cookies "di terze parti"**

I cookie di terze parti sono parti di codice impostati da un sito web diverso da quello che si sta attualmente visitando. Ciò comporta la trasmissione di cookie da terzi soggetti. In questo sito viene utilizzata la tecnologia di Google analytics per le attività statistiche di monitoraggio delle visite sul sito. La tecnologia in uso prevede il rilascio di cookies di terze parti e files javascript persistenti sui computer dei visitatori che dialogano con il server di Google. Questo consente di memorizzare informazioni come il tipo di Visitatore (nuovo o di ritorno), la durata della Visita e la fonte di provenienza della Visita. Le norme sulla privacy possono essere inoltre consultate sui siti web prima descritti. I visitatori in ogni caso possono disattivare le funzioni di Google Analytics presenti sul presente sito installando il componente aggiuntivo di disattivazione per il proprio browser scaricabile sul presente [LINK](#). Maggiori info sulla privacy policy dei meccanismi di Google Analytics disponibili su <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

### **Elenco dei cookie in uso**

Nome	Valore	Dominio	Finalità	Scadenza	Tipo
PHPSESSID	bo8nn96r592qtr5eou9pta48v3	straf.it	Questo cookie di prima parte viene utilizzato per conservare informazioni su ogni visita al sito Web e abilitare la funzionalità del sito principale. Questo cookie non contiene alcuna informazione personale, e dura solo per la	Sessione	HTTP

			durata della visita dell'utente, essendo cancellato non appena un utente chiude un browser web.		
qtrans_cookie_test		straf.it	Questo cookie di prima parte viene utilizzato per verificare se il browser dell'utente supporta i cookie	Sessione	HTTP
__utm.gif		straf.it	Codice di monitoraggio di Google Analytics che registra i dettagli sul browser e sul computer del visitatore	Sessione	Pixel
__utma	23125240.1972473754.1536678669.1536678669.1536678669.1	straf.it	Questo cookie di prima parte contiene un ID identificativo univoco e anonimo, che ci consente di raccogliere dati sul numero di volte che un utente ha visitato il sito web e sulle date per la prima e più recente visita. Utilizzato da Google Analytics	2 Anni	HTTP
__utmb	23125240.1.10.1536678669	straf.it	Questo cookie registra un timestamp con l'ora esatta in cui l'utente ha effettuato l'accesso al sito web. Utilizzato da Google Analytics per calcolare la durata di una visita sul sito web. Ogni volta che richiedi un'altra pagina dal sito web, il cookie viene aggiornato per scadere dopo circa 30 minuti.	Sessione	HTTP
__utmc	23125240	straf.it	Questo cookie registra un timestamp con l'ora esatta in cui l'utente lascia il sito web. Utilizzato da Google Analytics per calcolare la durata di una visita al sito web. funziona con __utmb per determinare quando creare una nuova sessione per un visitatore del sito web.	Sessione	HTTP
__utmt	1	straf.it	Questo cookie viene utilizzato per limitare la frequenza delle richieste	Sessione	HTTP
__utmz	23125240.1536678669.1.1.utmcsr=(direct) utmccn=(direct) utmcmd=(none)	straf.it	Raccoglie dati sui luoghi da cui proviene l'utente, su quale motore di ricerca è stato utilizzato, su quale collegamento è stato fatto clic e su quale termine di ricerca è stato utilizzato. Utilizzato da Google Analytics	6 Mesi	HTTP

### ***Contenuti Incorporati (Cookie di terze parti)***

Hotel Straf utilizza a volte video di Youtube contenuti dai social come Twitter, Facebook, Google+ ed eventualmente contenuti incorporabili di altre piattaforme. Lira Spa non può controllare questi cookie di terze parti e per questo è si può contattare direttamente ogni terza parte per avere maggior controllo su questi cookie. Di seguito alcuni link alle cookie privacy policy di terze parti :

- Facebook
- Twitter
- Trip Advisor
- Instagram

Tuttavia, se l'utente blocca o cancella un cookie, potrebbe essere impossibile ripristinare le preferenze o le impostazioni personalizzate specificate in precedenza e la nostra capacità di personalizzare l'esperienza dell'utente sarà limitata.

### FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta a Lira Spa, Gestione Hotel Straf o comunque indicati in contatti con l'Ufficio per effettuare delle prenotazioni on line, sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

### MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

#### DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Il titolare del trattamento è a Lira Spa, Gestione Hotel Straf, Via San Raffaele, 3 - 20121 Milano, il referente coordinatore per la protezione dei dati personali è il Sig. Massimo Bruno, A tali soggetti potrete rivolgerVi in qualsiasi momento per esercitare i Vostri diritti così come previsto dall'articolo 7 della legge 196/03 e dal Capo III del GDPR 679/2016, in particolare, il diritto di chiedere conferma dell'esistenza di dati che li riguardano e delle logiche di trattamento cui sono sottoposti, il diritto di chiederne l'integrazione, il diritto di opporsi alloro trattamento per motivi legittimi, nonché il diritto di chiederne la rettifica, l'aggiornamento, la cancellazione (Oblio) o il blocco se trattati in violazione della legge, il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, il diritto alla portabilità dei dati stessi, presentando apposita istanza, anche attraverso l'indirizzo e-mail: [privacy@straf.it](mailto:privacy@straf.it).

#### DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).